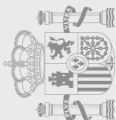




RESOLUCIÓN POR LA QUE SE DETERMINAN LOS SERVICIOS MÍNIMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS ESENCIALES PARA LA COMUNIDAD A MANTENER EN LAS EMPRESAS RYANAIR DAC, CREWLINK IRELAND LTD y WORKFORCE INTERNATIONAL CONTRACTORS LTD, DURANTE LA HUELGA CONVOCADA POR LOS SINDICATOS UNIÓN SINDICAL OBRERA, SECTOR AÉREO (USO-STA) y EL SINDICATO INDEPENDIENTE DE TRIPULANTES TÉCNICOS DE CABINA DE PASAJEROS DE LÍNEAS AÉREAS (SITCPLA).

<b>1. CONVOCATORIA DE HUELGA</b> .....	2
<b>2. CIRCUNSTANCIAS CONCURRENTES EN LA PRESENTE CONVOCATORIA</b> .....	2
<b>3. ESENCIALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO</b> .....	4
<b>4. CRITERIOS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LOS SERVICIOS MÍNIMOS</b> .....	6
<b>4.1. Vuelos domésticos hacia o desde territorios no peninsulares</b> .....	8
<b>4.2. Vuelos domésticos peninsulares cuyo tiempo de desplazamiento en transporte público sea superior a 5 horas y vuelos internacionales</b> .....	10
<b>4.3. Vuelos domésticos peninsulares cuyo tiempo de desplazamiento en transporte público sea inferior a 5 horas</b> .....	11
<b>4.4. Otros vuelos</b> .....	12
<b>5. COMPETENCIA PARA LA DETERMINACIÓN DE SERVICIOS MÍNIMOS</b> .....	13
<b>6. CONSIDERACIONES FINALES</b> .....	14
<b>RESUELVO</b> .....	15





## 1. CONVOCATORIA DE HUELGA

La convocatoria de huelga afecta a los tripulantes de cabina de pasajeros (en adelante TCP) de las empresas RYANAIR DAC (en adelante RYANAIR), CREWLINK IRELAND LTD (en adelante CREWLINK) y WORKFORCE INTERNATIONAL CONTRACTORS LTD (en adelante WORKFORCE), en los centros de trabajo de los aeropuertos de Madrid, Málaga, Barcelona, Alicante, Sevilla, Palma de Mallorca, Valencia, Gerona, Santiago de Compostela e Ibiza. Según se refleja en el escrito de convocatoria, de fecha 1 de julio de 2022 dirigido a la Dirección General de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Economía Social, la huelga se llevará a cabo los días 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 27 y 28 de julio de 2022, desde las 00:00 horas hasta las 24:00 horas.

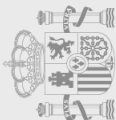
En la reunión mantenida entre la representación del Comité de Huelga y de las empresas el día 6 de julio de 2022, no se alcanzó un acuerdo entre las partes sobre la fijación de los servicios mínimos, por lo que, en la misma fecha, las empresas RYANAIR, CREWLINK Y WORKFORCE solicitaron de este Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, como autoridad competente en estos supuestos, el establecimiento de los mismos.

Según la información proporcionada por la empresa RYANAIR, están convocados a la huelga 1.822 trabajadores pertenecientes conjuntamente a las empresas RYANAIR, CREWLINK Y WORKFORCE que, durante el período la huelga, está previsto que presten sus servicios a un total de 5.033 vuelos programados.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de esta Resolución es el de garantizar la prestación de los servicios esenciales para la comunidad, permitiendo que el mayor número de trabajadores convocados pueda ejercer su derecho a la huelga, al tiempo que se asegura el cumplimiento de las condiciones mínimas indispensables de movilidad, como derecho fundamental de los ciudadanos, respetando los principios rectores establecidos en la Constitución Española (CE).

## 2. CIRCUNSTANCIAS CONCURRENTES EN LA PRESENTE CONVOCATORIA

En el año 2019, previo a la crisis provocada por la COVID-19, la compañía Ryanair DAC (en adelante Ryanair) transportó en los aeropuertos de Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Málaga-Costa del Sol, Barcelona-El Prat Josep Tarradellas, Alicante-Elche Miguel Hernández, Sevilla, Palma de Mallorca, Valencia, Girona-Costa Brava, Santiago-Rosalía de Castro e Ibiza 37,1 millones de pasajeros, un 9,2% más que en el año 2018. La compañía efectuó en los aeropuertos citados 217.046 operaciones, un 8,9% más que en 2018 y transportó 517,3 toneladas de mercancía aérea, un 38,6% más que en el año anterior.





De entre los aeropuertos en los que está convocada la huelga, Barcelona-El Prat fue el que más pasajeros registró, 7,1 millones, seguido de Madrid-Barajas (6,3 millones) y Palma de Mallorca, Málaga y Alicante-Elche (en torno a 4,7 millones de pasajeros cada uno). El principal mercado de Ryanair en estos aeropuertos es el de la Europa comunitaria, que suponen el 80,4% de los pasajeros transportados, seguido del mercado doméstico con el 16,4% de los pasajeros y el 3,2% restante en conexiones con países de fuera de la UE, principalmente hacia países del norte de África.

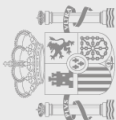
En el año 2020, con la crisis de movilidad y de demanda aérea provocada por la COVID-19, la compañía registró 9,8 millones de pasajeros en más de 87 mil operaciones, un 73,5% y 59,9% menos que en el año 2019, respectivamente.

En 2021, la compañía recuperó parte de los pasajeros perdidos en estos aeropuertos alcanzando 17,1 millones de pasajeros, un 74,5% más que en 2020, pero todavía un 53,8% por debajo de los transportados en 2019. Registró más de 126 mil operaciones, un 45,3% más que en 2020 y un 41,7% menos que en 2019. El aeropuerto principal siguió siendo Barcelona-El Prat, con 3,2 millones de pasajeros. El reparto de mercados varió al aumentar sus conexiones domésticas hasta el 22,8% de los pasajeros transportados y la salida de Reino Unido de la UE, que hacen que la cuota comunitaria bajara hasta el 58,7%.

Para los días de huelga convocados, el grupo Ryanair tiene previsto efectuar 9.291 operaciones, en torno a 775 movimientos diarios ofertando más de 1,75 millones de asientos en los 10 aeropuertos mencionados (siendo Palma de Mallorca, Barcelona-El Prat y Madrid-Barajas los aeropuertos con mayor oferta). Atendiendo a los factores de ocupación previstos para el mes de julio de 2022 para el grupo en estos aeropuertos, se verían afectados durante estos días cerca de 1,55 millones de pasajeros, una media de 129.000 pasajeros afectados cada día.

De acuerdo a la programación de vuelos proporcionada por la compañía, Ryanair DAC efectuará 5.033 operaciones durante el periodo de huelga indicado, en torno a 420 movimientos diarios ofertando más de 950 mil asientos en los 10 aeropuertos mencionados (siendo Barcelona-El Prat y Madrid-Barajas los aeropuertos con mayor oferta). Atendiendo a los factores de ocupación previstos para el mes de julio de 2022 para la compañía en estos aeropuertos, se verían afectados durante estos días cerca de 823 mil pasajeros, una media de 68.600 pasajeros afectados cada día.

La huelga se produce en fechas coincidentes con los períodos vacacionales del mes de julio, días en los que se prevé un mayor número de desplazamientos.





Además, hay que tener en cuenta que el día 15 de julio la presente huelga coincide con el desarrollo de otra convocatoria en la compañía Easyjet, y que coinciden en diversas rutas, por lo que complicaría la reubicación de los pasajeros afectados durante esa jornada.

### 3. ESENCIALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO

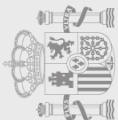
En la fijación de los servicios mínimos se ha de considerar, con carácter general, el artículo 10 del Real Decreto Ley 17/1977, de 4 de marzo, sobre relaciones de trabajo, así como la abundante jurisprudencia en la que se destaca que el límite al derecho de huelga son otros derechos, libertades o bienes constitucionalmente protegidos, como sucede en el caso del transporte aéreo respecto a la libre circulación (art.19 CE) y en conexión con este principio, la aplicación de la solidaridad territorial respecto a las Ciudades Autónomas y las regiones insulares (artículos 2 y 138.1 CE).

Otro factor adicional que viene justificando el carácter esencial que concurre en el transporte aéreo es el peso del sector turístico en la economía nacional, alcanzando el 12,4% del PIB en 2019. Debido a las circunstancias derivadas de la pandemia de COVID 19 se produjo una caída del PIB situándose en torno al 11% así como una reducción de la contribución del sector turístico al mismo, contribución que, sin embargo, ha ido recuperándose paulatinamente y de forma significativa durante 2022 y que pone de manifiesto la importancia del transporte aéreo para la economía.

La esencialidad del transporte aéreo se ha de hacer extensiva a todas aquellas actividades económicas y técnicas que forman parte de la cadena de servicios imprescindibles para el funcionamiento del transporte y la utilización de las infraestructuras aeroportuarias, especialmente en lo referido a las condiciones operativas, como reconoce el Tribunal Supremo (STS de 23 de marzo y 11 de mayo de 1987).

Por lo que respecta a la actividad afectada por esta huelga, los servicios prestados por los TCP, son esenciales para que la operación se pueda realizar no solo por la asistencia que prestan a los pasajeros, en general, sino porque la normativa europea aplicable a las operaciones aéreas de transporte aéreo comercial (Reglamento (UE) 965/2012 sobre requisitos técnicos de las operaciones aéreas) les encomienda funciones de seguridad, de modo que no se podría realizar la operación sin la presencia de dichos TCP.

Las funciones propias de los tripulantes de cabina se refieren tanto a actividades relacionadas con la seguridad del pasajero a bordo y las referentes a evacuación y demás funciones que hayan de realizarse en caso de emergencia, como a aquellas actividades de atención al





pasajero. Estas funciones se encuentran recogidas en el Manual de Operaciones de Ryanair, aprobado por la Autoridad encargada de la emisión de su Certificado de Operador Aéreo y supervisión de sus operaciones, en este caso la Autoridad de Aviación de Irlanda.

Las primeras, en estrecha relación con las operaciones de seguridad, emergencia y salvamento, vienen impuestas por acuerdos y normas en el ámbito internacional, europeo y nacional, de forma que el número mínimo de tripulantes de cabina de pasajeros a bordo de una aeronave de transporte comercial se determina en función del tiempo de evacuación mínimo requerido de la aeronave en una situación de emergencia. La determinación del número de tripulantes que debe existir en cada aeronave para operar de forma segura es responsabilidad del operador en cumplimiento de los requisitos de operación impuestos por la reglamentación europea.

En las segundas, con referencia a las actividades de atención a los pasajeros, son significativos los servicios de asistencia de mayordomía (“catering”) prestados a bordo por los tripulantes de cabina de pasajeros que tienen, además, en determinadas situaciones, incidencia en la salubridad e higiene a bordo de la aeronave. Resultan esenciales los servicios de mayordomía cuando están relacionados con la protección de la salud y la seguridad de los pasajeros, incluyendo el suministro de bebida y alimentos. La no prestación de los servicios de mayordomía en relación con los bienes jurídicos anteriormente mencionados, la salud y la seguridad, podría obligar a cancelar el vuelo para asegurar que los pasajeros estuvieran adecuadamente protegidos.

En consecuencia, se hace necesario contar con la plantilla necesaria de tripulantes de cabina de pasajeros, para atender los servicios mínimos que se dictan en esta resolución. Ahora bien, si se fijara como plantilla mínima la estrictamente necesaria para garantizar únicamente los servicios esenciales, la consecuencia que produciría en el transporte de pasajeros la no presentación al vuelo de alguno de aquéllos podría suponer la cancelación del vuelo. Se debe, por tanto, mantener un servicio de imaginarias (personal no directamente asignado al servicio, pero preparado para suplir una eventual baja) que, también con el carácter de mínimo, permita evitar posibles efectos desproporcionados. El número de TCPs asignados al servicio de imaginarias debe ser el mínimo necesario para poder operar los vuelos protegidos, no siendo necesario asignar a más personal del que se hubiera asignado si no hubiera existido una convocatoria de huelga.



#### 4. CRITERIOS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LOS SERVICIOS MÍNIMOS

El volumen de tráfico aéreo durante 2021 se ha visto drásticamente reducido por efecto de la pandemia COVID-19, de forma tal que ha disminuido no solo el tráfico aéreo, sino también la ocupación de los vuelos que se determina mediante los denominados factores de ocupación, o lo que es lo mismo, el porcentaje de asientos de las aeronaves que se ocupan en cada vuelo frente al total de asientos disponibles. Sin embargo, en 2022 se ha producido una recuperación importante del volumen de tráfico y se espera que, durante este verano, los factores de ocupación alcancen en valores cercanos a los del año 2019.

A fin de valorar el alcance de la huelga se toma en consideración el número de pasajeros potencialmente afectados, valorándose las alternativas disponibles para el pasaje en su conjunto, tanto por la posibilidad de reubicación en otras compañías aéreas como por la existencia de medios de transporte públicos que puedan considerarse sustitutivos razonables del modo de transporte aéreo.

A efectos de considerar la sustitución intermodal, tradicionalmente se considera que el avión no puede ser sustituido de forma eficiente por el transporte público terrestre cuando la distancia a recorrer sea superior a los 500 km, lo que viene a traducirse en un tiempo de desplazamiento superior a 5 horas.

Por otra parte, se debe impedir, dentro de lo posible, que los efectos de la huelga -que el Tribunal Supremo califica como "*gravísima perturbación*"- se trasladen fuera del período de esta e impacten negativamente sobre la economía y los derechos de los ciudadanos, con las consecuencias que aparecen recogidas en la SAN de 31 de marzo de 1990.

Para conseguir que los efectos de una huelga en el transporte aéreo incidan lo menos posible fuera de los periodos de la convocatoria, deben adoptarse medidas para proteger:

- los vuelos que tuvieran su hora de inicio programada antes del inicio del período de huelga y prevista su llegada durante el mismo,
- las operaciones técnicas de posicionamiento (movimiento de una aeronave y su tripulación a un aeropuerto sin pasajeros ni carga, para realizar una operación comercial desde dicho aeropuerto) necesarias para llevar a cabo un servicio de los considerados esenciales.
- otras operaciones similares a las anteriores, necesarias tanto para la realización efectiva de los servicios de transporte aéreo respecto de los cuales que se fijan



servicios mínimos como para los servicios posteriores a la finalización de cada periodo de huelga.

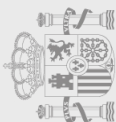
Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, se han de fijar unos servicios mínimos que garanticen las condiciones indispensables de movilidad de los ciudadanos en función de la posibilidad de que los pasajeros utilicen un modo de transporte alternativo o dispongan de opciones de reubicación en el resto de los vuelos existentes.

El criterio para la imposición de servicios mínimos se basa en establecer un porcentaje de vuelos a proteger respecto del total de vuelos programados, en cada uno de los aeropuertos afectados. De no establecerse tal protección podría suceder que muchos de los vuelos programados hubieran de ser cancelados, por lo que la idea al establecer la protección es conseguir que cierto número de vuelos en cada ruta no deban ser cancelados por razón de la huelga, de manera que aquellos pasajeros que se estima no tendrán alternativas razonables de transporte, ni sea probable que modifiquen su intención de viajar, puedan ser ubicados en el conjunto de vuelos protegidos. Naturalmente y a pesar de la protección prevista en esta resolución, algunos vuelos podrían verse cancelados por motivos ajenos a la huelga que se dan en condiciones habituales del transporte como puedan ser causas meteorológicas adversas, otras huelgas ajenas a este conflicto, etc. Esta resolución no pretende abarcar más allá de la afección que pueda suponer la huelga en sí misma.

El porcentaje de vuelos a proteger se calcula empleando junto con el porcentaje de pasajeros a reubicar, el factor de ocupación de los vuelos de la compañía RYANAIR estimado para el mes de julio de 2022. En este sentido se ha tenido en cuenta que se prevé que los factores de ocupación durante el verano de 2022 sean similares a los de 2019. Así, el factor de ocupación para julio de 2022 se ha calculado obteniendo primero el factor de ocupación real registrado por Ryanair en los meses de mayo y julio de 2019 (último año normalizado previo a la pandemia). A partir de estos datos y del registrado en el mes de mayo de 2022 (última medida real disponible) se obtiene el estimado para el mes de julio 2022. Para ello, se ha aplicado al observado en mayo de 2022, el incremento que experimentó este parámetro en el mes de julio de 2019 frente a mayo de ese mismo año.

El factor de ocupación se obtiene dividiendo el número de pasajeros que han volado en un aeropuerto con RYANAIR en un mes por el número de asientos ofertados por la compañía en ese aeropuerto durante ese mismo mes.

A continuación, se determina el nivel de los servicios mínimos en función del tipo de vuelo considerado.



#### 4.1. Vuelos domésticos hacia o desde territorios no peninsulares.

El carácter insustituible del modo aéreo para la movilidad de los territorios no peninsulares, circunstancia geográfica a la que particularmente se debe prestar mayor atención, de conformidad con lo establecido en el artículo 138 de la CE, supone que estos vuelos necesiten un grado de protección elevado. A pesar de la necesidad de una protección elevada, la sentencia de la Audiencia Nacional de 2 de marzo de 2020 establece en el apartado Fundamentos de Derecho, punto sexto, que fijar como servicios mínimos el 100% de los servicios domésticos para cada ruta con los aeropuertos de los territorios no peninsulares supone en la práctica la ineffectividad de la convocatoria de huelga.

Para cumplir con la sentencia mencionada anteriormente y dar la protección necesaria a los vuelos domésticos hacia o desde territorios no peninsulares, como alternativa a fijar unos servicios mínimos del 100%, se ha considerado que se debe reubicar al 90% de los pasajeros que tenían planificado volar. Este último valor se obtiene de estimar que un 10% de los pasajeros que hubieran previsto volar con la compañía afectada tendrán una reserva que podrán anular motu proprio o no habrán comprado aún el billete y podrán modificar su intención de compra y tomar la decisión de volar otro día. De este modo, no se perjudica a aquellos usuarios del transporte aéreo que quieren volar en una fecha determinada, sino que sólo aquellos que se estima que estarían dispuestos a no viajar o a viajar en otras fechas resultan afectados.

	Aeropuertos	Datos RYANAIR mayo 22			Factor de ocupación actualizado Julio-22 (3')	Pax a reubicar (4)	Protección (3')x(4)
		Pasajeros (1)	Asientos (2)	Factor de ocupación (3)=(1)÷(2)			
1	MADRID	162.954	190.312	86%	89%	90%	77%
2	MALAGA	35.816	40.772	88%	91%		79%
3	BARCELONA	50.509	59.724	85%	89%		76%
4	ALICANTE	23.018	28.260	81%	81%		73%
5	SEVILLA	42.297	47.826	88%	91%		80%
6	PALMA	89.343	111.049	80%	84%		72%
7	VALENCIA	53.383	67.786	79%	84%		71%
8	SANTIAGO	49.386	58.446	84%	88%		76%
9	IBIZA	75.426	87.007	87%	91%		78%



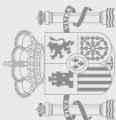


Teniendo en cuenta el factor de ocupación promedio en el mes de mayo en cada uno de los 10 aeropuertos afectados, actualizándolo al mes de julio, aceptando tal porcentaje como mejor aproximación a la ocupación que cabe esperar en las 12 jornadas de huelga, y que se debe garantizar el transporte del 90% de los pasajeros que no encontrarían ninguna alternativa viable, sólo resta multiplicar ambas cifras para obtener el porcentaje de vuelos a proteger en cada uno de los aeropuertos, para que en ellos puedan viajar todos los pasajeros mencionados.

Por tanto, los porcentajes obtenidos de esta operación determinan los servicios mínimos que deben establecerse en cada uno de los aeropuertos:

- Para el aeropuerto Madrid: un 77% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Málaga: un 79% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Barcelona: un 76% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Alicante: un 73% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Sevilla: un 80% de protección de los vuelos
- Para el aeropuerto Palma de Mallorca: un 72% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Valencia: un 71% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Santiago: un 76% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Ibiza: un 78% de protección de los vuelos.

Para el caso del aeropuerto de Gerona, en el periodo de estudio utilizado para calcular el factor de ocupación (mayo de 2022), no operaron vuelos domésticos hacia territorios no peninsulares. En caso de que se planificaran vuelos durante el periodo de huelga, se aplicaría un porcentaje de protección del 76%, que es un promedio del resto de aeropuertos.



#### 4.2. Vuelos domésticos peninsulares cuyo tiempo de desplazamiento en transporte público sea superior a 5 horas y vuelos internacionales.

Respecto a este tipo de vuelos, cualquier otro modo de transporte no es eficiente ya que se superarían las 5 horas de desplazamiento, por lo que debe considerarse que la posibilidad de acceder a un medio de transporte equivalente con un perjuicio asumible por el pasajero es inviable.

Por experiencia previa, ante la cancelación de este tipo de vuelos se estima, que un 10% de los pasajeros que tienen previsto volar con la compañía afectada tendrán una reserva que podrán anular *motu proprio* o no habrán comprado aún el billete y podrán modificar su intención de compra y tomar la decisión de volar otro día. Por otro lado, de los pasajeros que ya tienen emitido su billete, un 25% de los mismos optará entre ser reubicado en otras fechas o renunciar a su viaje si las alternativas que les proponen no les convienen. Por tanto, se debe permitir la reubicación del restante 65% de los usuarios en los vuelos protegidos.

	Aeropuertos	Datos RYANAIR mayo 22			Factor de ocupación actualizado Julio- 22 (3')	Pax a reubicar (4)	Protección (3')x(4)
		Pasajeros (1)	Asientos (2)	Factor de ocupación (3)=(1)÷(2)			
1	MADRID	359.815	405.465	89%	90%	65%	58%
2	MALAGA	410.125	467.699	88%	89%		58%
3	BARCELONA	480.485	543.718	88%	90%		58%
4	ALICANTE	404.325	456.648	89%	90%		58%
5	SEVILLA	164.911	189.800	87%	88%		57%
6	PALMA	450.419	539.733	83%	86%		56%
7	VALENCIA	248.695	284.967	87%	90%		59%
8	GERONA	125.995	163.140	77%	82%		53%
9	SANTIAGO	108.326	134.398	81%	84%		54%
10	IBIZA	115.277	139.751	82%	86%		56%

Teniendo en cuenta el factor de ocupación promedio en el mes de mayo en cada uno de los 10 aeropuertos afectados, actualizándolo al mes de julio, aceptando tal porcentaje como mejor aproximación a la ocupación que cabe esperar en las 12 jornadas de huelga, y que se debe garantizar el transporte del 65% de los pasajeros que no encontrarían ninguna



alternativa viable, sólo resta multiplicar ambas cifras para obtener el porcentaje de vuelos a proteger en cada uno de los aeropuertos, para que en ellos puedan viajar todos los pasajeros mencionados.

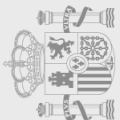
Por tanto, los porcentajes obtenidos de esta operación determinan los servicios mínimos que deben establecerse en cada uno de los aeropuertos:

- Para el aeropuerto Madrid: un 58% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Málaga: un 58% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Barcelona: un 58% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Alicante: un 58% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Sevilla: un 57% de protección de los vuelos
- Para el aeropuerto Palma de Mallorca: un 56% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Valencia: un 59% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Gerona: un 53% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Santiago: un 54% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Ibiza: un 56% de protección de los vuelos.

#### **4.3.Vuelos domésticos peninsulares cuyo tiempo de desplazamiento en transporte público sea inferior a 5 horas**

Es preciso tener en cuenta que, para una parte de los pasajeros, el modo aéreo seguirá siendo imprescindible, aunque el tiempo de desplazamiento no exceda las 5 horas. Baste mencionar, por ejemplo, los casos en que los pasajeros toman un primer avión para después conectar con vuelos de largo radio o aquéllos que necesitan realizar un viaje de ida y vuelta en el mismo día.

Para el cálculo de servicios mínimos se ha tenido en cuenta los datos correspondientes al mes de mayo de 2022, actualizándolos a mes de julio. Según la experiencia previa acumulada, se estima que en torno a un 10% de los pasajeros cancelará sus reservas o modificará su intención de compra y tomará la decisión de volar con otra compañía no afectada por la





convocatoria de huelga. De la misma manera, se estima que el 50% de los usuarios sería reubicado por la propia compañía en medios de transporte alternativos o en vuelos de otra aerolínea, o ellos mismos deberán buscar un medio alternativo de transporte. Por tanto, se debe permitir la reubicación del 40% de los usuarios restantes en los vuelos protegidos.

En las 12 jornadas de huelga, únicamente hay vuelos programados de estas características en 1 de los 10 aeropuertos en los que RYANAIR efectúa sus servicios.

	Aeropuertos	Datos RYANAIR mayo 22			Factor de ocupación actualizado Julio-22 (3')	Pax a reubicar (4)	Protección (3')x(4)
		Pasajeros (1)	Asientos (2)	Factor de ocupación (3)=(1)÷(2)			
1	BARCELONA	4.539	5.111	89%	94%	40%	38%

Teniendo en cuenta el factor de ocupación en el mes de mayo, actualizándolo al mes de julio en el aeropuerto de Barcelona, aceptando tal porcentaje como mejor aproximación a la ocupación que cabe esperar en las 12 jornadas de huelga y que se debe garantizar el transporte del 40% de los pasajeros que no encontrarían ninguna alternativa viable, sólo resta multiplicar ambas cifras para obtener el porcentaje de vuelos necesarios a proteger para que puedan viajar todos los pasajeros mencionados.

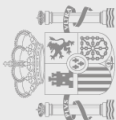
- Para el aeropuerto Barcelona: un 38% de protección de los vuelos.

En el periodo de estudio utilizado para calcular el factor de ocupación (mayo de 2022), tan solo se registraron vuelos de este tipo en el aeropuerto de Barcelona. Si finalmente se programara alguno en otros aeropuertos a lo largo de la huelga, se aplicará el 38% de protección de los vuelos, equivalente al aplicado en el aeropuerto de Barcelona.

#### 4.4.Otros vuelos

Adicionalmente, se deben tener en cuenta los vuelos de posicionamiento, que son aquellos necesarios para trasladar una aeronave de un aeropuerto a otro sin pasaje comercial, ni carga de pago, para prestar desde este último un servicio. De entre todos los vuelos de posicionamiento que se llevan a cabo en la operativa habitual, deben protegerse dos tipos en concreto:

- Aquellos vuelos de posicionamiento necesarios para que se efectúe alguno de los declarados como esenciales: se concluye que su carácter esencial se deriva del propio





servicio esencial que posibilita o complementa, por lo que son igualmente esenciales todas las actividades que faciliten el aludido posicionamiento técnico.

- Aquellos posicionamientos que se deben realizar durante el periodo de huelga, pero cuyo objeto es dar servicio a un vuelo que se vaya a realizar con posterioridad al periodo de la huelga: al objeto de evitar que los efectos de dicha huelga se trasladen fuera del período de convocatoria de la misma.

Por este último motivo, también deben protegerse, al efecto de evitar que la huelga surta efectos antes del momento en que se inicie, todos los vuelos cuya hora de salida programada fuera anterior al inicio de la huelga y cuya llegada prevista se produzca en el periodo de huelga.

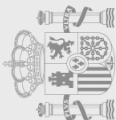
Los anteriores extremos han sido avalados por sentencia del Tribunal Supremo de 13 de enero de 2014 donde se indica que: “(...) Se trata de servicios que se justifican de forma razonable en su propia configuración, puesto que se trata de los vuelos que no quedan plenamente dentro del período de la huelga, (...) y de las operaciones técnicas necesarias para la realización de dichos vuelos (...)”.

## 5. COMPETENCIA PARA LA DETERMINACIÓN DE SERVICIOS MÍNIMOS

Según se establece en el *Real Decreto 2878/1983, de 16 de noviembre, sobre garantías necesarias para asegurar el mantenimiento de los servicios esenciales de la comunidad en materia de transporte aéreo*, las situaciones de huelga que afecten a la totalidad, o a parte, del personal laboral de las empresas de transporte aéreo, se entenderán condicionadas, en todo caso, al mantenimiento de los servicios públicos esenciales que presten las citadas empresas.

Además, queda condicionada en términos similares la realización de huelga por el personal de las empresas directamente implicadas en la prestación de servicios públicos esenciales aeroportuarios, en aplicación del *Real Decreto 776/1985, de 25 de mayo, sobre garantía de prestación de servicios esenciales en materia de Aviación Civil*.

Al respecto de esta competencia también se pronuncia la reiterada jurisprudencia en materia competencial que atribuye al Estado el establecimiento de servicios mínimos en caso de huelga en el ámbito del transporte aéreo (STC 86/1991, STC 233/1997 con cita de las SSTC 33/1981 y 27/1989) y específicamente respecto de los aeropuertos de interés general (STC 233/1997), cuya gestión directa sigue reservada al Estado en virtud de la *Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la*





*eficiencia sobre la gestión directa de los aeropuertos de interés general*, en cuyo art.17.1.b) se especifica que la gestión directa de los aeropuertos de interés general comprende la fijación de los servicios mínimos en caso de huelga.

Finalmente, el *Real Decreto 645/2020, de 7 de julio, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana*, en su artículo 2.1 y 2.5 g), dispone que la Secretaría de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana es el órgano directamente responsable, bajo la dirección del titular del Departamento, de la determinación de los servicios mínimos de carácter obligatorio para asegurar la prestación de los servicios esenciales en el ámbito de sus competencias.

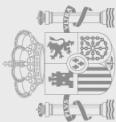
## 6. CONSIDERACIONES FINALES

Respecto a la prestación de los servicios mínimos establecidos mediante esta Resolución, corresponde a la empresa responsable RYANAIR, en su facultad de organizar los medios de producción adecuados para la prestación del servicio, establecer la plantilla concreta de trabajadores llamados a cumplir con los mínimos, la cual, en cualquier caso, ha de resultar suficiente, pero no más de la estrictamente necesaria para cumplir con lo establecido en esta Resolución.

Se hace notar que el Tribunal Supremo, en sentencia de 13 de enero de 2014, por lo que respecta a la plantilla mínima, considera lo siguiente: (...) *“la Orden estipula en el punto 2º que los mismos han de ser atendidos con “el personal estrictamente necesario, (...)” añadiendo que “Así las cosas, no puede afirmarse en modo alguno que haya una delegación en la fijación de los servicios mínimos, que están descritos en términos concretos (...) a favor de la empresa, a no ser que se pretenda que la autoridad gubernativa deba concretar el número exacto de trabajadores o deba precisar los trabajadores concretos que deben atender los servicios mínimos, lo que en modo alguno es exigible”.*

Finalmente, es importante destacar que la seguridad de las operaciones, así como la seguridad sanitaria necesaria para evitar la propagación de la COVID-19, en ningún caso, deben ser alteradas por la huelga.

En este sentido, la *Ley 21/2003, de 7 de julio, de Seguridad Aérea*, en su título IV, establece las obligaciones, generales y específicas, de los sujetos al cumplimiento de las obligaciones en materia de seguridad.



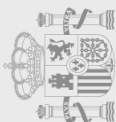


Con respecto a la seguridad sanitaria, el Real Decreto-ley 26/2020, de 7 de julio, de medidas de reactivación económica para hacer frente al impacto del COVID-19 en los ámbitos de transportes y vivienda, hace obligatorias en España las *Directrices operativas para la gestión de pasajeros aéreos y personal de aviación en relación con la pandemia COVID-19*, desarrolladas por la Agencia de Seguridad Aérea de la Unión Europea (EASA) y el Centro Europeo para la Prevención y el Control de las Enfermedades (ECDC). Estas directrices son por tanto de obligado cumplimiento para los gestores de los aeropuertos de interés general abiertos al tráfico civil situados en territorio nacional, así como para las empresas que desarrollen trabajos auxiliares en ellos; las compañías aéreas que realicen operaciones en los aeropuertos españoles y el resto de los usuarios de estas infraestructuras, en orden a minimizar el riesgo de contagio de la COVID-19 en el transporte aéreo.

Por todo lo expuesto, y en virtud de las competencias atribuidas a este Ministerio,

## RESUELVO

- 1º. Establecer como servicios mínimos, para los días y períodos afectados legalmente por la convocatoria de huelga, para todos los trabajadores legalmente convocados a la misma en territorio español, los que resulten de aplicar los siguientes criterios a los servicios aéreos de transporte público operados por la empresa RYANAIR (con tripulantes de cabina de pasajeros pertenecientes a las empresas RYANAIR, CREWLINK y WORKFORCE), con origen o destino en los aeropuertos de Madrid, Málaga, Barcelona, Alicante, Sevilla, Palma de Mallorca, Valencia, Gerona, Santiago de Compostela e Ibiza:
  - a) Los siguientes porcentajes, aproximando por exceso, de los servicios de la compañía aérea para cada ruta doméstica hacia o desde territorios no peninsulares, para cada uno de los aeropuertos indicados:
    - Para el aeropuerto Madrid: un 77% de protección de los vuelos.
    - Para el aeropuerto Málaga: un 79% de protección de los vuelos.
    - Para el aeropuerto Barcelona: un 76% de protección de los vuelos.
    - Para el aeropuerto Alicante: un 73% de protección de los vuelos.
    - Para el aeropuerto Sevilla: un 80% de protección de los vuelos



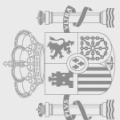


- Para el aeropuerto Palma de Mallorca: un 72% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Valencia: un 71% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Santiago: un 76% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Ibiza: un 78% de protección de los vuelos.
- Para el caso del aeropuerto de Gerona, se aplicaría un porcentaje de protección del 76%.

b) Los siguientes porcentajes, aproximando por exceso, de los servicios de la compañía aérea para cada ruta con ciudades españolas peninsulares y extranjeras, cuyo medio alternativo de transporte público signifique un recorrido con un tiempo de desplazamiento igual o superior a 5 horas, para cada uno de los aeropuertos indicados:

- Para el aeropuerto Madrid: un 58% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Málaga: un 58% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Barcelona: un 58% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Alicante: un 58% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Sevilla: un 57% de protección de los vuelos
- Para el aeropuerto Palma de Mallorca: un 56% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Valencia: un 59% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Gerona: un 53% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Santiago: un 54% de protección de los vuelos.
- Para el aeropuerto Ibiza: un 56% de protección de los vuelos.

c) Los siguientes porcentajes, aproximando por exceso, de los servicios de la compañía aérea para cada ruta con ciudades españolas peninsulares cuyo medio







alternativo de transporte público signifique un recorrido con un tiempo de desplazamiento inferior a 5 horas, para el aeropuerto indicado:

- Para el aeropuerto Barcelona: un 38% de protección de los vuelos.

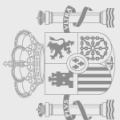
Para el resto de los aeropuertos, en el caso de registrarse vuelos de este tipo: una protección del 38% de los vuelos.

- d) Aquellas operaciones técnicas de posicionamiento y otras tales como la situación de tripulaciones necesarias para la realización efectiva de los servicios de transporte aéreo considerados como esenciales, los operados en los periodos entre jornadas de huelga y los posteriores a la finalización de esta.
- e) Aquellos vuelos cuya hora de salida programada fuera anterior al inicio de la huelga y cuya llegada prevista se produzca en el periodo de huelga.

Se considerarán trabajadores legalmente convocados a la huelga aquellos trabajadores que tienen asignada como base permanente alguno de los centros de trabajo en los que se convoca la huelga, independientemente del lugar en el que pernocten los días de la convocatoria de la huelga.

- 2º. Las funciones de los tripulantes de cabina asignados a vuelos protegidos que se consideran esenciales son aquellas que dentro de sus funciones habituales tienen como objetivo salvaguardar la seguridad, tanto de la aeronave como de la operación en general y la seguridad y salud de los pasajeros, incluyendo el suministro de alimentos y bebidas hidratantes a aquellos pasajeros que así lo soliciten.
- 3º. El número de trabajadores afectados a imaginarias necesarias para garantizar el funcionamiento de los servicios protegidos no podrá superar el número que se vería afectado en caso de que no hubiera convocada una huelga.

En consecuencia, las empresas RYANAIR, CREWLINK y WORKFORCE deberán adoptar las medidas necesarias para garantizar que se presten, como mínimo, los servicios establecidos en los apartados anteriores salvaguardando en todo momento la seguridad de todas las operaciones. En particular, establecerán las operaciones que dentro de su programación para los días de huelga quedan protegidas aplicando los criterios establecidos en esta resolución, así como los trabajadores que deberán atender tales operaciones, incluyendo aquellos afectados por imaginarias.





La resolución se publicará en la web del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana para conocimiento público.

Sin perjuicio de lo anterior, se remitirá la presente Resolución a las empresas RYANAIR, CREWLINK y WORKFORCE. Las empresas RYANAIR, CREWLINK y WORKFORCE darán traslado de la misma al Comité de Huelga para su conocimiento y cumplimiento.

Se remitirá igualmente a AENA SME, S.A. para que vigile el cumplimiento de lo dispuesto en la presente Resolución, poniendo en conocimiento de la Dirección General de Aviación Civil las incidencias que pudieran producirse.

RYANAIR, CREWLINK y WORKFORCE informarán al Comité de Huelga de los servicios concretos que la empresa ha considerado protegidos siguiendo los criterios de esta resolución, información de la que también dará traslado a la Dirección General de Aviación Civil (DGAC).

La presente Resolución pone fin a la vía administrativa conforme a lo previsto en el artículo 114 de la *Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas*.

Conforme a lo previsto en los artículos 123 y 124 de la *Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas*, contra esta Resolución, por la que se determinan los servicios mínimos de los servicios públicos esenciales para la comunidad a mantener en las empresas RYANAIR, CREWLINK y WORKFORCE durante la huelga convocada por, los sindicatos SITCPLA y USO-STA en los aeropuertos de Madrid, Málaga, Barcelona, Alicante, Sevilla, Palma de Mallorca, Valencia, Gerona, Santiago de Compostela e Ibiza, podrá interponerse recurso potestativo de reposición ante la Secretaría de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, en el plazo de un mes, o la misma podrá ser impugnada directamente ante el orden jurisdiccional contencioso-administrativo.

Madrid a la fecha de la firma electrónica

LA SECRETARIA DE ESTADO DE  
TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA

Por delegación según Orden TMA/221/2022

M<sup>a</sup> José Rallo del Olmo  
Secretaria General de Transportes y Movilidad

